



## LIVRET D'ACCUEIL • GUEST DIRECTORY

Hôtel Le Montparnasse  
Paris

# SOMMAIRE

## **Bienvenue**

Page 2

Informations générales

## **Téléphone**

Pages 3-4

Appels internes et numéros d'urgences

Tarifs communications téléphoniques de l'hôtel

## **Dans votre chambre**

Page 5

## **Les services de l'hôtel**

Page 6

## **Petit-déjeuner et restauration**

Page 7

## **Feed back**

Page 8

## **Autour de l'établissement**

Page 9

# CONTENTS

## **Welcome**

Page 2

General information

## **Telephone**

Pages 3-4

Hotel services and emergency numbers

Rates telephone calls from this hotel

## **In your room**

Page 5

## **Hotel services**

Page 6

## **Breakfast and restauration**

Page 7

## **Feed back**

Page 8

## **Surroundings**

Page 9

## **Best Western Hôtel Le Montparnasse**

37 Boulevard du Montparnasse  
75006 PARIS

Tél. +33(0)1 45 44 85 37

Email : [reservation@hotel-le-montparnasse.com](mailto:reservation@hotel-le-montparnasse.com)  
[www.hotel-le-montparnasse.com](http://www.hotel-le-montparnasse.com)

## **Best Western Hôtel Le Montparnasse**

37 Boulevard du Montparnasse  
75006 PARIS

Tél. +33(0)1 45 44 85 37

Email : [reservation@hotel-le-montparnasse.com](mailto:reservation@hotel-le-montparnasse.com)  
[www.hotel-le-montparnasse.com](http://www.hotel-le-montparnasse.com)

**POUR APPELER LA RÉCEPTION  
COMPOSEZ LE " 9 "  
DEPUIS VOTRE CHAMBRE**

**TO CALL THE RECEPTION DESK  
DIAL " 9 "  
FROM YOUR ROOM**

Chaque hôtel Best Western® est individuellement  
exploité par un propriétaire indépendant.

Each Best Western® branded hotel is  
independently owned and operated.

# BIENVENUE

Nous sommes à votre disposition 24h/24, pour vous assurer un accueil chaleureux et vous aider dans le bon déroulement de votre séjour.

## Arrivée / Départ

**Check in : 14h00 - Check out : 12h00**

Check out express sur demande la veille en réception. Nous vous remercions de libérer votre chambre pour **12h**. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

## Votre carte magnétique

**Conservez votre carte magnétique** avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. **Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.**

## Assistance bagage

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception (24h/24 et 7j/7) et les laisser gratuitement en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ jusqu'à 18h00.

## Informations générales

Café, eau minérale, boissons fraîches et snacks sont disponibles 24h/24 sur demande à la réception.

Si vous désirez réserver une navette ou un taxi (aéroports et gares 24h avant votre départ), vous pouvez consulter les horaires à la réception.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

### **L'hôtel est 100% non-fumeur**

Nous vous remercions de respecter cette disposition.

## Sécurité

Pour votre confort, un accueil 24h/24h vous sera réservé.

La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre. Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

# WELCOME

We are at your disposal 24/7, to extend a friendly welcome and to be helpful in every possible way. Out of the reception's trading hours, intercom is available at the entrance of the hotel.

## Arrival / Departure

**Check in : 2:00pm - Check out : 12:00pm**

Express check out on request the day before. Check-out time is before **12:00pm**, after this time an extra charge will be applied.

## Your magnetic card (your key)

Keep your magnetic card with you during your stay. You may be asked to present it to justify your presence in the hotel. It must be left imperatively at the reception desk on departure day.

## Luggage assistance

You can ask for luggage assistance at the reception desk (24h/24) and leave your luggage in storage for free during your stay and on the day of your departure until 6pm.

## General information

Coffee, mineral water, cold drinks and snacks are available 24/24 on request at the front desk.

For any information to go to the airport, please ask at the reception to know the timetable **9**

Newspapers in French, English  
At your disposal every day at Reception.

### **The hotel is 100% non-smoking**

Please abide by this rule.

## Security

For your tranquility, a reception 24/24 is reserved for you. The management recommends that you do not leave valuables in the rooms. A safe secure is available in your room.

# TÉLÉPHONE

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception.

## Services de l'Hôtel

**Pour appeler la réception**  
composer le 9

**Pour un appel extérieur**  
composer le 0  
puis le numéro de votre correspondant

**Pour un appel à l'étranger**  
composer le 0 puis 00 et l'indicatif pays  
et ensuite le numéro de votre correspondant

**Pour appeler une autre chambre**  
composer le 1 et le numéro de chambre souhaité  
Ex : 115 pour la chambre n°15

## Appels d'urgence

**Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception 9**

Police 0 + 17

Samu 0 + 15

Pompiers 0 + 18

Numéro d'urgence européen 0 + 112

Urgence sociale - SAMU 0 + 115

Urgence sociale-enfance maltraitée 0 + 119

S.O.S Médecin 0 + 3624

ou 0 + 01 47 07 77 77

## En cas de besoin

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Office du Tourisme de Paris 0 + 01 49 52 42 63

# TELEPHONE

For any information or complaint on the use of telecommunication facilities available to you, please go to reception in the hotel.

## Hotel services

To call the reception desk **dial 9**

**To make an outside call**  
dial 0 and 10 digits of the required number

**To call abroad**  
dial 0 and 00 and country code  
then area code and required number

To call another room  
dial 1 and dial the room number  
Ex : 115 for the room n°15

## Emergency numbers

**In the case of medical emergency please contact the reception desk " 9 "**

Police 0 + 17

Health care 0 + 15

Fire Brigade 0 + 18

European emergency number 0 + 112

Social emergency - SAMU 0 + 115

Social childhood - child cruelty 0 + 119

S.O.S Doctor 0 + 3624

or 0 + 01 47 07 77 77

## If necessary

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Tourism Office of Paris 0 + 01 49 52 42 63

**POUR CONTACTER LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "  
TO CONTACT THE RECEPTION DIAL « 9 »**

# TARIFS COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES DE L'HÔTEL

Le prix des communications est facturé par montant indivisible égal à : **0,45 € TTC**

*(tarif fixé par l'établissement) pour des durées (impulsions) qui varient selon la zone de destination de l'appel. (cf. liste pour les communications internationales).*

## Communications vers les téléphones fixes

Indication des cadences d'envoi des impulsions pour les principales destinations (en sec.).

Zone géographique	Nombre d'impulsions à la connexion	Impulsion suivante
Europe proche et Amérique du Nord sauf Alaska	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Reste de l'Europe (Pologne, Turquie, Gibraltar ...)	1	14,1
Afrique et Océanie française	1	6,8
Amérique Centrale	1	6,1
Amérique du Sud	1	8,0
Asie (Japon, Chine ...) Russie, Australie et Nv Zélande	1	13,8
Asie et le reste du Pacifique (Inde, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

## Communications vers les mobiles

**Orange/SFR**, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 71 secondes

**Bouygues**, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 52 secondes

**Vers les mobiles commençant par 06.01**, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 46 secondes

**Vers mobiles internationaux**, complément de facturation appliqué par l'opérateur F.Telecom selon les destinations.

## Communications vers Internet

1 imp. à la connexion puis 1 imp. toutes les 331 sec.

# RATES TELEPHONE CALLS FROM THIS HOTEL

The rate for calls is charged per indivisible amount of **0,45 €** VAT included.

*(rate fixed by the establishment) for periods of time (units) vary according to the call destination, see list for international calls).*

## Calls to international landlines

Indication of unit send rates for the main destinations (in seconds).

Geographic-area	Number pulse to the connection	Next pulse
Europe and close North America (except Alaska)	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Rest of Europe (Poland, Turkey, Gibraltar ...)	1	14,1
Africa and French Oceania	1	6,8
Central America	1	6,1
South America	1	8,0
Asia (Japan, China ...) Russia, Australia and New Zealand	1	13,8
Asia and the rest of the Pacific (India, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

## Calls to mobiles

**Orange/SFR**: 2 units on connection, then 1 unit every 71 sec

**Bouygues**: 2 units on connection, then 1 unit every 52 sec

**To mobiles beginning with 06.01**: 2 units on connection, then 1 unit every 46 sec

**To international mobiles**: extra charge applied by the operator France Telecom, depending on the destination

## Calls to Internet

1st unit on connection, then 1 unit every 331 sec

# DANS VOTRE CHAMBRE

## Sur simple demande

Un ensemble de produits de toilette est disponible gratuitement 24h/24 en réception : Linge de toilette supplémentaire, kit rasage, dentaire, couture, set féminin, peigne, nécessaire à chaussure, gant et linge de toilette.

En cas d'oubli, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception qui vous indiquera où vous procurer le produit en question.

Toutes les chambres sont équipées de la climatisation.

## Prises électriques

Toutes les prises en chambre sont alimentées constamment (220V). Des adaptateurs et chargeurs multi connectiques sont disponibles à la réception.

## Internet

Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans votre chambre. Pour vous connecter, le réseau est le « **BW\_Montparnasse** » + **un mot de passe** communiqué par la réception. Suivre ensuite la procédure. **Pour tout renseignement ou assistance, appelez la réception : 9**

## Télévision

Dans votre chambre, un grand écran LCD ainsi qu'une télécommande seront à votre disposition :

## Réveil automatique

Pour vous faire réveiller par téléphone, en demandant à la réception, composez le **9**.

## Literie

Des oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement sur demande en réception.

## Les « petits plus »

Dans votre chambre, un plateau de courtoisie, une bouteille d'eau ainsi qu'un bloc-notes et un stylo sont à votre disposition.

# IN YOUR ROOM

## On request

Additional complimentary toiletries such as: Towels, shaving set, dental set, comb, sewing set, sanitary towels, shoe set, face cloths, towels 24/24 on request at the reception.

If you forget something, do not hesitate to get closer to the reception which will indicate you where to buy the product in question.

All rooms are equipped with air-conditioning.

## Electric outlets

All electric outlets in your room are fuelled continually (220V).

Adapters and multi-connections chargers are availables at the reception desk.

## Internet

Free High Speed Secure Internet Access is available in your room. To connect : the network is « **BW\_Montparnasse** » + a **password** provided by reception. Then follow the procedure.

**For any information or assistance: dial 9**

## TV

There is a large LED TV in your room with a remote control.

## Wake up call

Please ask reception if you would like a wake-up call.

## Bedding

Extra pillows are available free of charge on request at the Reception.

## The small things which make us different

In your room, a welcome tray, a kettle, a bottle of water, a notepad and a pen are available.

## SERVICES

### Coworking

En dehors des heures de petit déjeuner, vous pouvez vous installer librement dans notre salle au rez-de-chaussée pour travailler ou vous détendre avec votre ordinateur.

Des prises RJ45 sont également à disposition.

### Cartes de crédits

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes :  
American Express, Visa MasterCard.

### Parking

Vous trouverez un parking public à proximité de l'hôtel:  
155 bis, rue de Rennes, en face de la FNAC à 200 m

**Tarif : 39 € par jour- Le nombre de places est limité**

### Blanchisserie

**Un sac à linge est à disposition dans la penderie.**

Si vous désirez utiliser ce service, merci d'en informer la réception **avant 10h00** (excepté dimanche et jours fériés). Les tarifs sont disponibles en réception. Une planche et un fer à repasser sont disponibles gracieusement à la réception sur simple demande.

### Fax, photocopie et impression

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre des télécopies, d'imprimer et de faire des photocopies 24h/24 à la réception de l'hôtel.

**Le tarif général est disponible sur demande à la réception.**

### Espace détente

Journaux et livres sont à votre disposition à la réception. Ils peuvent être livrés en chambre sur simple demande.

### Équipement bébé

Lit bébé, matelas à langer et chauffe-biberon sont disponibles gracieusement sur simple demande à la réception.

## SERVICES

### Coworking

After breakfast hours, you can sit down to work or relax with your computer all day long

RJ45 plugs are at your disposal too.

### Credit cards

The following credit cards are accepted : Visa, American Express and MasterCard.

### Car park

Public car park in the area : 155 bis rue de Rennes, in front of the FNAC store, 200 metres from hotel.

**Price: €39 / day - Limited acces**

### Laundry

A laundry bag is at your disposal in your wardrobe.

To use this service, please make your request at the the reception **before 10:00 am** (except on Sundays and bank holidays). Rates are available at the reception.

Iron and ironing board are available on request at the reception desk free of charge.

### Fax, print & photocopy services

We provide the possibility of sending and receiving faxes, print a document and copying papers available 24/24 at reception.

**Rate are available at the reception desk.**

### For you convenience

Daily newspaper and books are at your disposal at the reception. On request we provide newspaper in your room as well.

### Baby equipment

Baby bed, baby-changing mattress, bottle warmer are available on simple request at the reception.

# PETIT-DÉJEUNER

## Buffet

Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet dans la salle du rez-de-chaussée.

**Servi chaque jour de 6h45 à 10h30**

Un généreux petit-déjeuner vous est proposé dans notre salle petit-déjeuner. Dégustez notre buffet, vous y trouverez un assortiment de sucré salé, boissons chaudes.

## Express Breakfast

Vous pourrez également prendre un petit déjeuner Express avant 6h30 sur demande la veille en réception. Composé d'une boisson chaude, d'un jus de fruit, un fruit, et une viennoiserie.

## En chambre

Un petit-déjeuner continental vous est proposé en chambre **de 06h45 à 10h30**.

Merci de passer votre commande auprès de la réception pour être servi en chambre avant **3h00 du matin**.

# BREAKFAST

## Buffet

Breakfast is served in the ground-floor room between **6:45 am and 10:30 am**

A generous breakfast is offered in our breakfast room. Enjoy our buffet, you will find an assortment of sweet and savory, hot drinks.

## Express Breakfast

Opportunity to take your breakfast before 6:30am on request at reception the day before. Composed of 1 hot drink, 1 fresh fruit, 1 fruit juice and 1 pastry

## In your room

Continental Breakfast served **between 6:45 am and 10:30 am**

Please make your order before **3:00am** at reception to be served in your room.

## FEED BACK

### Best Western Rewards®

Avec votre programme de fidélité Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

Toute l'équipe de la réception reste à votre service pour toute autre demande durant votre séjour.

### Guides France - Europe - Monde

Envie de voyager ?

Connectez-vous sur [www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr).

### Votre avis nous intéresse

Nous vous donnons rendez-vous sur [www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com) ou sur [www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr) pour délivrer vos impressions.

### Les réseaux sociaux

Sur Best Western® Hotels & Resorts:

**INSTAGRAM**  
[@bestwestern](#)  
[@bestwesternfrance](#)

**FACEBOOK**  
[@bestwestern](#)  
[@ BestWesternFR](#)

Sur Best Western Hotel Le Montparnasse en particulier

**INSTAGRAM**  
[@hotel\\_lemontparnasse](#)

**FACEBOOK**  
[@HotelLeMontparnasse](#)

## FEED BACK

### Best Western Rewards®

With your Best Western Rewards® Program, please register at reception and enjoy special benefits !

### France - Europe - World Guides

Would you like to travel with us?

Connect on  
[www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)

### FeedBack

Rendez-vous on  
[www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com)

or on  
[www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr)

We would really appreciate your comments.

### Follow us

On Best Western® Hotels & Resorts :

**INSTAGRAM**  
[@bestwestern](#)  
[@bestwesternfrance](#)

**FACEBOOK**  
[@bestwestern](#)  
[@ BestWesternFR](#)

On Best Western Hotel Le Montparnasse in particular :

**INSTAGRAM**  
[@hotel\\_lemontparnasse](#)

**FACEBOOK**  
[@HotelLeMontparnasse](#)

## AUX ALENTOURS

### Activités à proximité

#### LA TOUR MONTPARNASSE

33 Avenue du Maine, 75015 Paris

#### THÉÂTRES, CABARETS ET CINÉMAS

Rue de la Gaité - 75014 Paris

#### LE QUARTIER DE SAINT-GERMAIN-DES-PRÉS

Autour de la Place St Germain des Prés  
75006 Paris

#### LE JARDIN DU LUXEMBOURG

75006 Paris

#### LA CATHÉDRALE NOTRE-DAME

6 Parvis Notre-Dame - 75004 Paris

### Restaurants

#### LE CAFÉ DE FLORE

172 Boulevard Saint-Germain - 75006 Paris

#### LA COUPOLE

102 Boulevard du Montparnasse - 75014 Paris

#### LE DÔME

108 Boulevard du Montparnasse - 75014 Paris

### Transports en commun à faible impact environnemental

La gare de Montparnasse à quelques minutes à pied | Le départ de l'Open Tour sur le Boulevard Montparnasse

Stations de métro proches de l'hôtel :

Montparnasse-Bienvenüe **4 6 12 13** | Falguière **12** |  
Duroc **10 13** | Saint-Placide **4**

### Plans disponibles à la réception.

### Réserver un Taxi

Sur demande à la réception.

### Tourisme & loisirs

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Paris et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport.

## SURROUNDINGS

### Activity nearby

#### MONTPARNASSE TOWER

33 Avenue du Maine, 75015 Paris

#### THEATERS, CABARETS AND CINEMAS

Rue de la Gaité - 75014 Paris

#### THE NEIGHBORHOOD OF SAINT-GERMAIN-DES-PRÉS

Around the Place St Germain des Prés  
75006 Paris

#### THE LUXEMBOURG GARDEN

75006 Paris

#### THE CATHEDRAL OF NOTRE DAME DE PARIS

6 Parvis Notre-Dame - 75004 Paris

### Restaurants

#### LE CAFÉ DE FLORE

172 Boulevard Saint-Germain - 75006 Paris

#### LA COUPOLE

102 Boulevard du Montparnasse - 75014 Paris

#### LE DÔME

108 Boulevard du Montparnasse - 75014 Paris

### Public transport with low environmental impact near the hotel

Montparnasse railway station few minutes walk  
Departure Open Tour on Boulevard Montparnasse

Metro stations close to the hotel :

Montparnasse-Bienvenüe **4 6 12 13** | Falguière **12** |  
Duroc **10 13** | Saint-Placide **4**

### Maps available at reception

### Reserve a Taxi

On request at the reception desk.

### Tourism & recreational facilities

We will be happy to make your reservations to visit Paris and its surroundings, your entertainment tickets, restaurant, rental car or shuttle airport as well.